



In kritischen Situationen die Zusammenarbeit verbessern

Trainingsinhalte im Überblick:

Wie deute ich meine Persönlichkeit?

- » Sie gewinnen Einblicke in Ihre Persönlichkeitsstruktur.

Wie gehe ich mit Konflikten um?

- » Sie erkennen, dass Konflikte im Alltag normal sind und lernen, wie Sie darauf reagieren müssen.
- » Sie erhalten Leitlinien, bei welcher Art von Konflikten Sie (nicht) eingreifen müssen.

Die Einstellung zählt!

- » Sie erleben, wie Ihre Einstellung zum Konflikt über den Verlauf entscheidet.
- » Sie lernen, die Zufriedenheit der Konfliktpartner wieder herzustellen.

Wie durchschaue ich Konflikte?

- » Sie überprüfen Ihr persönliches, bevorzugtes Konfliktverhalten.
- » Sie erlernen eine Systematik, wie Sie Konflikte anderer und auch eigene Konflikte analysieren.

Wie beuge ich Konflikten vor, statt sie zu „heilen“?

- » Sie lernen, was Konflikte provoziert und wie Sie einer Eskalation vorbeugen.
- » Sie üben, wie Sie Wünsche und Vorschläge von Mitarbeitern ablehnen, ohne diese zu verletzen.

Wie steuere ich Konflikte richtig?

- » Sie lernen unterschiedliche Methoden der Konfliktbewältigung kennen.
- » Sie überprüfen, welche Praktiken für Ihre persönlichen Konflikte die besten sind.

Wie führe ich „schwierige“ Gespräche?

- » Sie üben, wie Sie Konflikte gezielt ansprechen.
- » Sie lernen Methoden kennen, wie Sie gezielt die Kommunikation der Konfliktpartner verbessern.
- » Sie trainieren, wie Sie Konfliktgespräche lösungsorientiert führen.

Wie verbessere ich die Zusammenarbeit?

- » Sie lernen Ihrem Team eine gemeinsame Zielorientierung zu geben.
- » Sie trainieren eine Systematik, welche das gemeinsame Lösen von Problemen erleichtert.
- » Sie erfahren mittels der Biostrukturanalyse, wie Sie sich im Miteinander anderer Teammitglieder sensibilisieren.

Wie hilft mir das Triogram® bei der Lösung von Konflikten?

- » Auf die Biostrukturanalyse aufbauend, werden hier Auswirkungen auf Team-Zusammensetzungen und Team-Prozesse erarbeitet.
- » Sie lernen, wie Sie andere Persönlichkeitsstrukturen erkennen und wie Sie deren Wirkung im Konfliktfall analysieren.

Trainingsdaten im Überblick:

Trainingsdauer: 3 Tage, 09:00 - 18:30 Uhr

Trainingsgebühren: 1.495,00 Euro (zzgl. MwSt.)

VTI

Vertriebs-Training-International GmbH
Borsigallee 21
60388 Frankfurt
Tel.: + 49 (0) 69 4080908 0
Fax: + 49 (0) 69 4080908 88