



## Coaching-Aufgaben beherrschen

### Trainingsziele:

Nach Ablauf des Trainings:

- Sind Sie in der Lage, ein individuelles Leistungsbild Ihrer Mitarbeiter zu entwickeln und Ihre Mitarbeiter daran zu messen
- Können Sie Potenziale und Herausforderungen Ihrer Mitarbeiter erkennen
- Sind Sie sicher im Umgang mit gängigen Coaching-Instrumenten wie aktivem/passivem Zuhören, Feedback-Gespräch, Fragetechniken
- Haben Sie einen Leitfaden entwickelt, um die Weiterentwicklung Ihrer Mitarbeiter gezielt zu steuern

### Trainingsinhalte:

- Das individuelle Mitarbeiter-Leistungsbild als Basis des Coachings
- Die Leistungspotenzial-Analyse
- „Training on the Job“ - im täglichen Geschäft richtig beobachten und analysieren
- Das Feedback-Gespräch und die richtigen Fragetechniken
- Coaching-Instrumente kennen und anwenden
- Individuelle Entwicklungsprogramme planen und abstimmen

### Kursdauer:

2 Tage, 09:00 - 16:00 Uhr

