



Erfolgreiche Zusammenarbeit

Trainingsziele:

Nach Ablauf des Trainings:

- Erkennen Sie, welche Faktoren Ihre Zusammenarbeit blockieren oder fördern
- Sind Sie in der Lage, Maßnahmenpläne für das Erreichen gemeinsamer Ziele zu entwickeln und Schritt für Schritt umzusetzen
- Können Sie Konflikte rechtzeitig erkennen und so Auseinandersetzungen im Vorfeld vermeiden
- Erarbeiten Sie eigene Spielregeln für eine erfolgreiche Zusammenarbeit

Trainingsinhalte:

- Kundenorientierte Zusammenarbeit auf Führungsebene
- Grundlagen erfolgreicher Führungskommunikation
- Bedingungen für gute Zusammenarbeit
- Ihre „Regierungserklärung“ als Basis des Erfolgs
- Spielregeln für eine erfolgreiche Zusammenarbeit gestalten
- Konflikte und Konfrontationen sicher managen
- Aktionen und Besprechungen als Einsatz-Auslöser

Kursdauer:

2 Tage, 09:00 - 16:00 Uhr

