



## Konflikte erkennen und lösen

- Trainingsziele:** Nach Ablauf des Trainings:
- Können Sie „richtige“ Konflikte erkennen und wissen, wann Sie eingreifen müssen
  - Kennen Sie Mittel und Wege, um Konflikten effektiv vorzubeugen
  - Sind Sie in der Lage, vorhandene Konflikte zu analysieren
  - Wissen Sie, wann Sie welche Methoden der Konfliktsteuerung einsetzen müssen
  - Haben Sie das Handwerkszeug, auch in schwierigen Gesprächen souverän zu reagieren

- Trainingsinhalte:**
- Konflikte und Führung - Aufgaben der Führungskraft zur Konfliktvermeidung und Konfliktlösung
  - Die eigene Einstellung als Schlüssel zum Konfliktverständnis
  - Konflikte erkennen und analysieren
  - Gezielte Konfliktsteuerung
  - Gesprächsführung - souverän und sicher
  - Konflikten vorbeugen - Spannungen vermeiden
  - Gelöste Konflikte als Energieträger für verbesserte Zusammenarbeit

**Kursdauer:** 2 Tage, 09:00 - 16:00 Uhr

